

REGULAMENTO
PROMOCIONAL TELECOM - JULHO/AGOSTO 2026

Este regulamento estabelece as condições da campanha promocional realizada pela TCM Telecom para contratação de planos de internet residencial durante o período indicado neste documento.

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: SISTEMA OESTE DE COMUNICAÇÃO LTDA

Nome Fantasia: TCM TELECOM

Endereço: Rua Dr. João Marcelino, nº 2010, Nova Betânia, Mossoró/RN

CNPJ: 00.713.377/0001-98

2. DA CAMPANHA

Nome: PROMOCIONAL TELECOM - JULHO/AGOSTO 2026

Modalidade: Campanha promocional temporária para contratação de planos de internet residencial.

Público-alvo: Novos assinantes pessoa física, conforme condições estabelecidas neste regulamento.

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

A promoção é válida nas cidades onde a TCM Telecom possui cobertura e disponibilidade técnica para instalação do serviço.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO

Início: 01 de junho de 2026

Término: 31 de agosto de 2026

As ofertas promocionais são válidas exclusivamente para contratações realizadas dentro deste período.

5. DETALHAMENTO DAS OFERTAS PROMOCIONAIS

Os valores promocionais possuem caráter temporário e não configuram alteração permanente da tabela comercial da TCM Telecom.

5.1 Oferta PRINCIPAL - Todas as cidades de atuação da TCM Telecom

Plano de Internet:

600 Megas + TV no app

Valor padrão do plano: R\$ 99,90 por mês

Valor promocional: R\$ 79,90 por mês + R\$4,99 leva a TV no app, com mais de 40 canais, incluindo o Canal TCM10.

Valor promocional internet + tv: R\$ 84,89 por 4 meses

Condições da promoção:

O valor promocional será aplicado pelos primeiros 4 (quatro) meses de contrato. A partir do 5º mês, o valor mensal retornará automaticamente para R\$ 99,90, conforme tabela comercial vigente.

Oferta SECUNDÁRIA - Todas as cidades de atuação da TCM Telecom

Plano de Internet:

Internet 600 Mega por R\$ 79,90

Valor promocional: R\$ 79,90 por 4 meses

Condições da promoção:

O valor promocional será aplicado pelos primeiros 4 (quatro) meses de contrato. A partir do 5º mês, o valor mensal retornará automaticamente para R\$ 99,90, conforme tabela comercial vigente.

Condições adicionais:

Oferta válida exclusivamente para novos assinantes pessoa física.

Fidelidade mínima de 12 (doze) meses.

Oferta sujeita à viabilidade técnica de instalação no endereço informado.

- Caso o assinante opte pela contratação do serviço TCMBOX, será acrescido o valor mensal de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) à mensalidade contratada.

6. DA ADESÃO

Poderão aderir à promoção exclusivamente novos assinantes pessoa física.

Considera-se novo assinante o cliente que não possua contrato ativo com a TCM Telecom.

A adesão poderá ser realizada pelos canais oficiais de venda da TCM Telecom, incluindo lojas físicas, televentas, parceiros autorizados ou canais digitais.

A contratação da promoção implica aceitação integral das condições previstas neste regulamento.

Durante o período de fidelidade, caso o assinante solicite mudança para plano de menor valor, os benefícios promocionais serão automaticamente encerrados, passando a vigorar os valores da tabela comercial vigente.

7. CONDIÇÕES FINANCEIRAS

Após o término do período promocional indicado em cada oferta, os valores mensais retornarão automaticamente ao valor padrão do plano contratado.

Eventuais reajustes seguirão as regras previstas no contrato de prestação de serviço e na regulamentação aplicável.

Em caso de cancelamento do serviço antes do término do período de fidelidade, poderá ser cobrada multa proporcional ao período restante, conforme previsto no Termo de Permanência.

Em caso de inadimplência ou suspensão do serviço por falta de pagamento, a TCM Telecom poderá suspender os benefícios promocionais, aplicando o valor integral do plano conforme tabela vigente.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

As ofertas são vinculadas ao CPF e endereço de instalação informados no momento da contratação e não são transferíveis.

Esta promoção é válida exclusivamente para novos assinantes e não se aplica a clientes que possuam contrato ativo com a TCM Telecom.

A TCM Telecom reserva-se o direito de alterar ou encerrar a promoção antecipadamente, mediante comunicação prévia pelos canais oficiais da empresa.

As condições desta promoção observam o Código de Defesa do Consumidor e a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL.

9. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

Para mais informações, o cliente poderá entrar em contato com a Central de Atendimento da TCM Telecom pelo telefone (84) 3315-0700 ou acessar o site:

<https://tcmtelecom.com.br>

Mossoró, julho de 2026.

TCM Telecom
Sistema Oeste de Comunicação Ltda.